

Ogólne Warunki Gwarancji D&H Innovations Sp. z o.o.

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji stanowią uzupełnienie Ogólnych Warunków Sprzedaży D&H Innovations Sp. z o.o. z siedzibą w Niezabyszewie (77-132) ul. Perłowa 13 (zwanej dalej jako „DHI”). Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji zostały opublikowane na stronie internetowej www.dhinnovations.pl. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji DHI stanowią integralną część każdej oferty na wszystkie produkty DHI, chyba że strony postanowią inaczej.

Zastosowanie mają wszystkie postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji.

1. DEFINICJA GWARANCJI

Celem DHI jest minimalizacja wad, które mogą wystąpić w oferowanych produktach, poprzez zastosowanie najwyższej klasy projektów i metod produkcji. W przypadku wystąpienia wady produktu DHI jest zobowiązana do zdiagnozowania wady produktu DHI i przywrócenia go do stanu umożliwiającego jego ponowny użytek, zgodnie z postanowieniami określonymi w niniejszych Ogólnych Warunkach.

1.1 WARUNKI GWARANCJI

Standardowy okres gwarancji dla stanowisk zrobotyzowanych 12 miesięcy od daty uruchomienia urządzenia u Kupującego (od dnia zakończenia procedury odbioru).

Produkty DHI powinny być obsługiwane wyłącznie przez przeszkolony i wykwalifikowany personel. Ponadto, Klient zobowiązany jest do codziennej inspekcji urządzenia polegającej na powierzchniowych oględzinach zwłaszcza przestrzeni roboczej urządzenia oraz kontroli listy alarmów, parametrów związanych z obciążeniem urządzenia. W przypadku wykrycia nieprawidłowości, uszkodzeń, przeciążeń lub alarmu zwłaszcza mogącego mieć istotny wpływ na stan techniczny urządzenia, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia tego faktu do DHI. Jeżeli kod alarmu lub wyświetlany parametr jest Klientowi nieznanym lub nie jest opisany w instrukcji użytkownika, należy niezwłocznie zgłosić się do DHI w formie pisemnej (mailowej lub faksem) o wyjaśnienie.

Gwarancja Pełnej Obsługi obejmuje wszelkie koszty Części Zamiennych* powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, a także koszty wizyt serwisowych u Użytkowników pod warunkiem, że przed wystąpieniem wady produktu DHI został prawidłowo eksploatowany zgodnie ze specyfikacjami i instrukcjami DHI.

Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży D&H Innovations, DHI podejmie decyzję według własnego uznania o dokonaniu naprawy lub wymiany wadliwego produktu.

**Części Zamienne to moduły, napędy, silniki, procesory, przekładnie, ekrany, itp., które składają się na pełen System DHI. Części podlegające zużyciu, uznane za materiały eksploatacyjne, takie jak akumulatory, bezpieczniki, oleje, optyka, filtry, okablowanie, itp. nie są objęte gwarancją*

1.2 PROCEDUR ZGŁASZANIA USTERKI GWARANCYJNEJ

- a. W przypadku wystąpienia usterki Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłosić ten fakt DHI na piśmie, faksem lub drogą mailową. Dla skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji konieczne jest zgłoszenie usterki w terminie obowiązywania gwarancji. Zgłaszając usterkę Klient ma obowiązek szczegółowo ją opisać w oparciu o posiadaną dokumentację techniczną oraz instrukcję obsługi produktu, w szczególności wskazując komunikaty alarmowe wyświetlane przez urządzenie.
- b. Klient po zgłoszeniu usterki zobowiązany jest do stosowania się do instrukcji podanych przez DHI, a w szczególności do zaprzestania używania urządzenia do czasu przybycia przedstawicieli DHI. Jeżeli usterka będzie tego rodzaju, że nie będzie, w ocenie DHI, wymagała interwencji przedstawicieli DHI w siedzibie Klienta, DHI udzieli Klientowi instrukcji potrzebnych do samodzielnego naprawienia usterki przez Klienta przy pomocy środków porozumiewania się na odległość (np. e-mail, telefon, faks) lub wyśle części zamienne do samodzielnej wymiany przez Klienta.
- c. DHI dołoży wszelkich starań, aby wykonanie naprawy gwarancyjnej odbyło się w najszybszym możliwym terminie, uwzględniając aktualną dostępność części, inżynierów serwisu oraz dokładność informacji dostarczonych przez Klienta. DHI postara się poinformować Klienta o planowanym terminie wykonania naprawy gwarancyjnej.
- d. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszona przez Klienta usterka nie jest objęta gwarancją, DHI obciąży Klienta wszelkimi poniesionymi kosztami w związku z interwencją w siedzibie Klienta, w szczególności kosztami dojazdów przedstawicieli DHI, kosztami transportu urządzenia do miejsca naprawy oraz kosztami robocizny. Niezwłocznie po ustaleniu, że dana usterka nie jest objęta gwarancją, DHI informuje Klienta o tym fakcie oraz o przewidywanych kosztach usunięcia usterki. Po akceptacji przez Klienta powyższych kosztów DHI będzie kontynuował naprawę.

1.3 GWARANACJA NA SERWIS

Gwarancja na Prace Serwisowe wynosi 12 miesięcy. Gwarancja DHI na Prace Serwisowe obejmuje wyłącznie uprawnienie do ponownego bezpłatnego wykonania usługi. Gwarancja na Prace Serwisowe nie obejmuje usterek spowodowanych ingerencją podmiotów innych niż DHI w urządzenie. W przypadku, gdy usterka nie jest wynikiem błędnego wykonania Prac Serwisowych, DHI na ewentualne zlecenie Klienta usunie usterkę na jego koszt. Niezależnie od gwarancji na Prace Serwisowe DHI udziela gwarancji na dostarczone i zamontowane przez DHI części zamienne w zakresie i przez okres wskazany w Ogólnych warunkach gwarancji.

2. ODRZUCENIE ROSZCZENIA GWARANCYJNEGO

DHI zastrzega sobie prawo do nieuwzględnienia roszczeń z tytułu gwarancji w następujących przypadkach:

- zewnętrzne uszkodzenie elektryki (wyładowanie atmosferyczne, przepięcie, przeciążenie, itp.),
- fizyczne uszkodzenie z powodu nieprawidłowej obsługi,
- uszkodzenia spowodowane przez pożar lub wodę,
- nie stwierdzono uszkodzeń produktu,

- zanieczyszczenie produktu chyba że produkt został przystosowany do pracy w takim środowisku,
- nieupoważnione naprawy lub modyfikacje,
- usunięcie informacji identyfikujących i/lub numeru seryjnego,
- inne przyczyny, za które DHI nie ponosi odpowiedzialności.