

D&H Innovations

Ogólne Warunki Sprzedaży

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają ogólne zasady współpracy i zawierania umów z D&H Innovations Sp. z o.o. z siedzibą w Niezabyszewie (77-132) ul. Perłową 13 (zwaną dalej jako „DHI”). Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część każdej oferty na wszystkie produkty i usługi DHI, chyba że strony postanowią inaczej. Treść niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży D&H Innovations uzupełniają postanowienia Ogólnych Warunków Gwarancji D&H Innovations, zamieszczonych na stronie internetowej D&H Innovations: www.dhinnovations.pl

1. Ważność oferty

Oferta złożona przez DHI jest ważna w zakresie ceny przez 30 dni od dnia jej doręczenia drugiej stronie, chyba, że przed upływem tego terminu została wycofana lub strony postanowiły inaczej.

2. Przyjęcie oferty i zawarcie umowy sprzedaży/dostawy produktów lub części zamiennych

2.1. Do zawarcia umowy pomiędzy DHI a Kupującym dochodzi zawsze jedynie na skutek potwierdzenia przez DHI zamówienia złożonego przez Kupującego. Zamówieniem jest także przesłane przez Kupującego do DHI potwierdzenie przyjęcia bez zastrzeżeń indywidualnej oferty DHI.

2.2. Do zawarcia umowy pomiędzy DHI a Kupującym dochodzi na skutek potwierdzenia przez Kupującego przyjęcia indywidualnej oferty DHI w formie pisemnego oświadczenia wysłanego na adres siedziby DHI, w drodze wiadomości e-mail wysłanej za pomocą poczty elektronicznej.

2.3. Zawieranie umów drogą elektroniczną Umowy pomiędzy DHI a Kupującym mogą być zawierane drogą elektroniczną.

3. Zastrzeżenie własności sprzedanego produktu do momentu zapłaty całej ceny

3.1. Produkty pozostają własnością DHI do chwili zapłaty przez Kupującego całej umówionej ceny za produkt.

4. Cena i warunki płatności

4.1. Warunki płatności zostaną określone przez DHI w ofercie. W przypadku braku określenia, płatność powinna zostać dokonana w ciągu 30 dni licząc od dnia wystawienia faktury na rachunek DHI.

4.2. Wszystkie ceny są podane bez jakiegokolwiek miejscowego podatku VAT lub innych miejscowych podatków, o ile nie postanowiono wyraźnie inaczej.

4.3. DHI będzie mieć prawo do obciążania Kupującego (wedle swojego wyboru) odsetkami ustawowymi bądź maksymalnymi w razie opóźnienia z zapłatą jakichkolwiek kwot należnych od Kupującego za towary, które nie zostały zapłacone w terminie, z zachowaniem wszelkich innych praw i środków prawnych przysługujących z tytułu braku płatności.

4.4. Kupujący zobowiązany jest do regulowania swoich należności w walucie wskazanej na fakturze VAT. Płatności w walucie innej niż wskazana na fakturze VAT wymaga potwierdzenia przez DHI w formie pisemnej lub mailowej.

5. Opłata za wycofanie zamówienia

5.1. Jeżeli Kupujący z jakichkolwiek przyczyn wycofa zamówienie w całości lub w części, zapłaci opłatę za wycofanie w wysokości 50% wartości wycofanego zamówienia.

5.2. DHI jest upoważniona do potraktowania zamówienia za wycofane, jeżeli Kupujący nie odbierze zamówionych towarów w ciągu trzech miesięcy od ich udostępnienia do odbioru. W takim przypadku DHI jest również uprawniona do naliczenia kary umownej w wysokości 50% wartości wycofanego zamówienia.

6. Procedura odbioru

6.1. Protokół odbioru zostanie podpisany w dniu zakończenia instalacji przez serwis DHI.

6.2. Odmowa podpisania protokołu przez przedstawiciela Kupującego wymaga adnotacji na protokole, ze wskazaniem przyczyny odmowy oraz podpisem dokumentu przez Kupującego

6.3. W razie odmowy podpisania protokołu i odmowy sporządzenia adnotacji wskazującej przyczynę tej odmowy, odmowa zostanie uznana za nieuzasadnioną, a w takim przypadku protokół podpisany przez DHI, zawierający wskazanie opisanego faktu, będzie wywierał takie same skutki, jak protokół podpisany przez obie strony.

7. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji

7.1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, DHI udziela Kupującemu gwarancji, iż produkty i usługi DHI są wolne od wad. Szczegółowe terminy i warunki gwarancji na produkty i usługi DHI określone zostały w Ogólnych Warunkach Gwarancji D&H Innovations, które zostały opublikowane na stronie internetowej D&H Innovations: www.dhinnovations.pl

7.2 Kupujący zapewni DHI odpowiedni czas i możliwość usunięcia wad w ramach gwarancji na produkt. Usunięcie wad przez DHI może nastąpić według uznania DHI, w drodze naprawy albo wymiany wadliwego produktu na nowy produkt bez wad.

7.3 Powyższy obowiązek dokonania przez DHI w ramach gwarancji naprawy lub wymiany produktu na nowy produkt bez wad nie dotyczy produktów, które :

a. uległy normalnemu zużyciu w trakcie ich eksploatacji lub

b. posiadają normalny okres trwałości (standardowy, określony

przez DHI w Ogólnych Warunkach Gwarancji) krótszy niż wskazany w Ogólnych Warunkach Gwarancji D&H Innovations

lub

c. nie były właściwie przechowywane, zainstalowane, używane, konserwowane lub naprawiane lub zostały zmodyfikowane w sposób inny niż zgodnie z instrukcjami lub zezwoleniami DHI lub

d. były w jakikolwiek inny sposób niewłaściwie używane lub narażone na działanie szkodliwych czynników lub uległy wypadkowi.

7.4 DHI nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady wynikające z nefachowych zmian lub napraw przeprowadzonych przez Kupującego lub jego przedstawiciela.

7.5 DHI i Kupujący we wzajemnych relacjach handlowych wyłączają stosowanie przepisów kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży wraz z jakimkolwiek zamówieniem i potwierdzeniem stanowią całość umowy i porozumienia pomiędzy DHI i Kupującym odnośnie jakiegokolwiek umowy o dostawy towarów lub świadczenie usług i zastępują wszelkie wcześniejsze porozumienia lub oświadczenia w tym zakresie.

8.2. Jakiegokolwiek zrzeczenie się lub zmiana jakiegokolwiek umowy na dostawy towarów lub świadczenie usług dla swej ważności wymaga oświadczenia umocowanych przedstawicieli obu stron. Przedmiotowe oświadczenie może zostać złożone w formie pisemnej lub wysłane w drodze wiadomości e-mail za pomocą poczty elektronicznej. Ani postępowanie stron ani zwyczaje handlowe nie spowodują zmiany postanowień jakiegokolwiek umowy o dostawy towarów lub świadczenie usług.

8.3. Prawa i obowiązki Kupującego wynikające z jakiegokolwiek umowy o dostawy towarów lub świadczenie usług nie mogą zostać scedowane

na podmioty trzecie bez wcześniejszej pisemnej zgody DHI.

8.4. Wszelkie umowy na dostawy towarów będą interpretowane i będą obowiązywały zgodnie z polskim prawem.

8.5. Ważność umowy Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży będzie nieważne, nie wpłynie to na ważność pozostałej części Ogólnych Warunków Sprzedaży.